

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL

En cumplimiento de las disposiciones contenidas en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, y demás normas aplicables, **Marquideas**, comprometida con el respeto y garantía de los derechos de sus clientes, proveedores, empleados y terceros en general, da a conocer las políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales que se encuentran almacenados y custodiados en nuestra base de datos. Dichas políticas son de obligatorio cumplimiento en todas las actividades que involucren la recolección, almacenamiento, uso, circulación y/o transferencia de información personal.

La presente Política de Tratamiento de la Información Personal es de obligatorio cumplimiento para **Marquideas**, en calidad de responsable, así como para todas las empresas asociadas o aliadas con esta.

1. Marco jurídico

Esta Política de Tratamiento de Datos Personales tiene su fundamento en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, que disponen:

Constitución Política de Colombia

Artículo 15: Todas las personas tienen derecho a su intimidad personal y familiar y a su buen nombre, y el Estado debe respetarlos y hacerlos respetar. Así mismo, tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos y archivos de entidades públicas y privadas.

Ley Estatutaria 1581 de 2012

"Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales."

Decreto Reglamentario 1377 de 2013

"Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012."



2. Información general de Marquideas como responsable del tratamiento de datos personales

- **Razón social:** Marquideas Co S.A.S.
- **NIT:** 901830606 – 2
- **Domicilio:** Medellín, Colombia
- **Teléfono:** (604) 776 04 59
- **Correo electrónico:** legal.marquideas@gmail.com

3. Objeto de la política de tratamiento de datos personales

El objetivo de esta Política de Tratamiento de Datos Personales es desarrollar y dar a conocer los lineamientos bajo los cuales **Marquideas** realiza el tratamiento de los datos personales. Esto incluye las finalidades del tratamiento, los derechos que asisten a los titulares de los datos, así como los procedimientos internos y externos disponibles para ejercer dichos derechos ante **Marquideas**.

4. Definiciones legales

Para la ejecución de esta política y de conformidad con la ley, se aplicarán las siguientes definiciones:

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que es objeto de Tratamiento.
- **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.
- **Tratamiento:** Cualquier operación sobre datos personales, como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Dato Personal:** Información vinculada o asociada a una persona natural determinada o determinable.
- **Dato Público:** Información que no sea semiprivada, privada o sensible, como la relativa al estado civil, la profesión o el oficio, entre otros.



- **Datos Sensibles:** Información que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación (ej. origen racial, orientación política, datos relativos a la salud, vida sexual, entre otros).
- **Transferencia:** Envío de datos personales por el Responsable o Encargado a un receptor, dentro o fuera del país.
- **Transmisión:** Comunicación de datos personales para que un Encargado realice su tratamiento por cuenta del Responsable.

5. Principios que rigen el tratamiento de datos personales

Marquideas se compromete a aplicar los siguientes principios en el Tratamiento de los datos personales:

- **Principio de legalidad:** El Tratamiento de los datos personales es una actividad reglada que se sujeta a las leyes vigentes.
- **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe tener una finalidad legítima y explícita, informada al Titular.
- **Principio de libertad:** Los datos personales solo pueden ser tratados con el consentimiento previo, expreso e informado del Titular, salvo excepciones legales.
- **Principio de veracidad:** La información debe ser veraz, completa, exacta y comprensible.
- **Principio de transparencia:** Se debe garantizar al Titular acceso a sus datos personales.
- **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento solo puede hacerse por personas autorizadas o conforme a lo previsto en la ley.
- **Principio de confidencialidad:** Los datos que no sean públicos son confidenciales y deben tratarse como tal.
- **Principio de seguridad:** Se aplicarán medidas para garantizar la seguridad de los datos y evitar accesos no autorizados.

6. Derechos de los titulares de los datos personales

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

1. **Conocer, actualizar y rectificar** sus datos personales.





2. **Solicitar prueba de la autorización** otorgada para el tratamiento de sus datos.
3. **Ser informados** sobre el uso que se le ha dado a sus datos.
4. **Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio** por infracciones a la normativa sobre datos personales.
5. **Revocar la autorización y/o solicitar la supresión** de sus datos cuando no se respeten los principios establecidos.
6. **Acceder gratuitamente a sus datos personales.**
7. **Autorización para el tratamiento de datos personales**

Marquideas, como Responsable del Tratamiento, solicitará autorización al Titular de los datos en el momento de su recolección. Dicha autorización podrá ser otorgada por escrito, verbalmente o mediante conductas inequívocas.

No se requerirá autorización en casos excepcionales previstos por la ley, tales como información requerida por entidades públicas, datos de naturaleza pública o situaciones de urgencia médica.

8. Revocatoria de la autorización y supresión de datos

El Titular podrá solicitar la revocatoria de la autorización para el tratamiento de sus datos personales y/o la supresión de estos, presentando un reclamo a **Marquideas**. Sin embargo, dicha solicitud no procederá cuando exista una obligación legal o contractual que lo impida.

9. Finalidad del tratamiento de los datos personales

Marquideas realizará el tratamiento de los datos personales para las siguientes finalidades:

- Envío de información comercial, publicitaria y promocional.
- Gestión de ventas, facturación y cobro.
- Prestación de servicios y soporte técnico.
- Evaluación de satisfacción y calidad de productos y servicios.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales.
- Control y prevención de fraudes y lavado de activos.



(604) 776 04 59 – Cel: 318 238 5892
Transversal 35 # 66 A – 76 / Medellín – Antioquia
www.marquideas.com.co
[@marquideas](https://www.instagram.com/marquideas)

Pasión por tu
Imagen

10. Procedimientos para consultas y reclamos

El Titular de los datos personales podrá consultar o reclamar sobre el uso de su información personal, solicitando actualizaciones, rectificaciones o supresiones. Estas consultas serán atendidas en un máximo de 10 días hábiles. En caso de requerir un plazo mayor, se informará al interesado.

11. Área responsable de la atención de solicitudes

El área encargada de recibir y gestionar las solicitudes, consultas y reclamos es el área legal de **Marquideas**.

12. Vigencia de la política

La presente Política de Tratamiento de la Información Personal entra en vigencia a partir del 1 de noviembre de 2024 y permanecerá en vigor hasta que sea modificada o revocada expresamente por **Marquideas**.

